



Conflits et participation communautaire à la santé au Burkina Faso

Issa Sombie, PhD,
ISSP / Université Ouaga / Pr Joseph Ki-Zerbo

Introduction

Le conflit constitue un élément important de la dynamique d'un groupe. Quelle que soit la forme et l'envergure d'une formation sociale, elle ne saurait échapper aux influences des conflits. Cette étude conduite dans le district sanitaire de Tenkodogo, cherche à montrer comment les différents types de conflits opposant les acteurs, influencent la participation communautaire à la santé.

Méthodes

L'étude s'est déroulée dans le district sanitaire de Tenkodogo, dans la région du centre-est. Des entretiens semi-directifs ont été organisés avec les membres de l'équipe cadre du district, les infirmiers chefs de poste, les membres des comités de gestion des CSPS (CoGes), des responsables d'ONGs et d'association de la société civile des membres de la communauté. Les données ont été traitées et analysées à l'aide du Logiciel NVIVO9.

Résultats

De la nature des conflits

Un nombre important de conflits ont été recensés au cours de cette étude et regroupés dans cinq catégories analytiques qui sont présentées dans les lignes qui suivent.

Conflits inter-villages

Il s'agit des conflits dont les principaux protagonistes sont le village en tant qu'entité. Dans cette

catégorie, ont été rangés les conflits liés au foncier qui opposent des villages et les conflits résultant de l'implantation d'infrastructures socio-économiques comme les écoles, les forages, les routes, les barrages.

Conflits politiques

De nombreux villages de la zone d'étude vivent au rythme de tensions résultant de succession au niveau des chefferies. Aussi, les concurrences entre les responsables et militants des différents partis politiques implantés dans la région alimentent de nombreuses divergences et dissensions au sein de la communauté.

Conflits au sein des CoGes¹

De nombreuses divergences animent le quotidien des CoGes. En plus des tensions opposant très souvent des membres élus de la communauté, on enregistre aussi des conflits qui opposent l'infirmier chef de poste aux autres membres.

Conflits soignants-soignés

Les relations entre les soignants et les patients connaissent beaucoup tensions. En effet, dans la zone d'étude plusieurs cas de conflits opposant les usagers au personnel de santé ont été documentés. Ces conflits ont généralement pour causes : le mauvais accueil, la lenteur dans la prise en charge, les tentatives d'extorsion d'argent par la vente de médicaments, d'imposition d'actes tarifés.

Conflits internes au système de santé

Plusieurs CSPS rencontrent par moment des difficultés de fonctionnement, engendrées par des conflits qui mettent en scène les agents de santé entre eux d'une part et le personnel de santé des CSPS et des membres de l'équipe cadre de district.

Des conséquences des conflits sur la participation communautaire

Remise en cause de la légitimité du pouvoir traditionnel

Les conflits liés à la gestion de la chefferie traditionnelle, très légion dans la zone d'étude depuis plusieurs années ont fini par fragiliser cette institution dont le rôle est prépondérant dans l'organisation et la mobilisation sociale au niveau local. L'audience du pouvoir traditionnel repose d'une manière générale sur la légitimité dont elle bénéficie auprès des populations locales. Et cette légitimité qui remise en cause avec les conflits incessants est souvent violents qui jalonnent le quotidien des populations. Le vide organisationnel qui résulte de l'affaiblissement de la chefferie en milieu rural n'est pas favorable à la promotion de la participation communautaire dans un certain nombre de contextes. Dans les situations où les CoGes sont peu fonctionnels et la chefferie est chancelante, il devient quasiment difficile d'initier et développer un agir en commun. Considérant son rôle déterminant dans la mobilisation sociale, la chefferie reste une structure nécessaire à la promotion de la participation communautaire et par conséquent toute crise qu'elle subit, aura des répercussions sur la dynamique d'organisation des communautés

comme il a été constaté dans certains villages de la zone d'étude.

Collaboration difficile et fragile

L'une des conséquences de différents types de conflits évoqués dans cette étude repose sur une difficile collaboration entre les acteurs dans ce climat générale de tensions. Les conflits ont contribué à créer des frustrations, des comportements de repli sur soi, des attitudes d'isolement, des pratiques de refus de collaboration. Que ce soit au niveau dans la communauté ou dans les services de santé, les conflits ont favorisé la division et installer une atmosphère de manque de confiance, toute chose attentatoire à la collaboration qui reste le socle de toute participation.

Conclusions

Les conflits quelle que soit leur origine et les acteurs en présence ne favorise pas une meilleure collaboration et ce qui n'est pas sans conséquence sans le développement d'une action collective. Comme il est impossible d'éviter les conflits, le plus important sera.



¹ CoGes : Comité de gestion des centres de santé et de promotion sociale

À propos de ce projet

Cette recherche fait partie du projet Fragile Futures: la vie en milieu rural en période de conflit (2012-2016) financée par financé par Danida (projet n ° 11-014KU). C'est un projet collaboratif entre les universités de Copenhague et Ouagadougou et l'institut de recherche en science de la sante de Bobo, conduit par une équipe de trois doctorants Burkinabé, une doctorante danoise, deux post-doctorants burkinabé et une experte chercheuse sénior danoise.

Contact: Dr. Issa SOMBIE, Chercheur, Institut Supérieur des Sciences de la Population, Université Ouaga 1, Professeur Joseph Ki-Zerbo
Email, sombiss@gmail.com, Tel : +226 25 30 25 58/59, Mobile: +226 70 18 03 80